

PROVOZNÍ ŘÁD

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1. Provozovatel sportovního centra

1.1.1. Údaje o provozovateli sportovního centra:

Sportcentrum Valhalla, s.r.o.

U Plovárny 1264/10c, 405 02 Děčín

IČO: 071 41 572

DIČ: CZ07141572

(dále jen „**Provozovatel**“)

Odpovědný vedoucí za provoz sportovního centra: Pavel Kupka, s účinností od 1.6.2021

2. Umístění a otevírací doba

1.2.1. Sportovní centrum (provozovna) je umístěno na adrese U Plovárny 1264/10c, 405 02 Děčín.

Provozní doba sportovního centra:

Po-Ne: 06:00 – 22:00 (Pro členy klubu s open kartou je otevřeno 24/7)

1.2.2 Návštěvníci jsou povinni ukončit své sportovní činnosti nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby sportovního centra a opustit jeho prostory nejpozději do konce provozní doby sportovního centra. Provozovatel si tímto vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit provozní dobu sportovního centra dle potřeby.

3. Služby a zařízení sportovního centra

1.3.1 Návštěvníci mohou využívat následujících služeb a zařízení:

- Přízemí: Sál pro skupinová a kondiční cvičení
- 1. NP: Sál pro silové a vytrvalostní sporty
- Mezipatro mezi 1. NP a 2. NP: Recepce, pánské a dámské šatny
- 2. NP: Sál s fitness vybavením a stroji
- Mezipatro mezi 2. NP a 3. NP: Veřejná relaxační terasa

Seznam poskytovaných služeb a trenérů, kteří je poskytují, je pravidelně aktualizovaný na internetové adrese www.valhalladc.cz.

II. UŽÍVÁNÍ SPORTOVNÍHO CENTRA

1. Vstup do prostor sportovního centra

2.1.1 Návštěvníkem (dále jen „**Návštěvník**“) se stává nově příchozí osoba na základě uhrazení vstupného, jehož řádným uhrazením je oprávněn užívat jednotlivá zařízení sportovního centra nebo čerpat jeho služby. Výše vstupného je stanovena na základě druhu čerpané služby a způsobu platby za zvolený druh služby.

2.1.2 Prostory sportovního centra smí navštěvovat samostatně pouze osoba starší 15-ti let. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu provozovatele se smí osoby mladší 15-ti let pohybovat v prostorách sportovního centra a to pouze v doprovodu rodičů nebo zákonných zástupců. Provozovatel v tomto případě nenesе žádnou odpovědnost za případné škody na zdraví a majetku způsobené pohybem těchto osob. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15-ti let přebírá v rámci vedené hodiny instruktor provozovatele, dochází k přechodu odpovědnosti vstupem osoby do sálu a jejím převzetím instruktorem provozovatele. Do té doby a po předání instruktorem po skončení hodiny zpět rodičům či zákonnému zástupci je za pohyb osoby mladší 15-ti let zodpovědný doprovod.

2.1.3 Do sportovního centra je se souhlasem provozovatele oprávněn po prezentaci v knize hostů vstoupit rovněž host. Hostem se rozumí osoba, jež není zaměstnancem nebo pracovníkem provozovatele, a která vstupuje do sportovního centra nikoli za účelem čerpání služeb nebo nákupu zboží. Host je povinen během svého pobytu v klubu dodržovat veškerá pravidla a příkazy stanovené provozovatelem.

2. Povinnosti návštěvníka sportovního centra

- Návštěvník je povinen používat při cvičení pouze čistý oděv a obuv určenou pro sportovní aktivity
- Návštěvník má při cvičení povinnost používat ručník a zamezit tak znečištění cvičebních pomůcek. V případě, že návštěvník ručník nemá, může na recepci využít služby zapůjčení ručníku za poplatek.
- Návštěvník se zavazuje užívat veškeré vybavení na cvičení (cvičební stroje, volné závaží, cvičební pomůcky) tak, aby nezpůsobil škodu na majetku provozovatele. Odhozy jsou v celých prostorách sportovního centra zakázány s výjimkou vyhrazených ploch k tomu určených.
- Návštěvník je povinen si v prostorách sportovního centra počínat tak, aby neznečišťoval prostředí a vybavení.

3. Osoby vyloučené z užívání sportovního centra

2.3.1 Do sportovního centra je zakázán vstup osobám:

- Se zdravotním stavem, který vylučuje bezpečně provozovat sportovní nebo fyzicky namáhavou činnost
- V podnapilém stavu
- Pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek
- Osoby, které nedodržují povinnosti Návštěvníka sportovního klubu výše uvedené
- Ve špinavém oblečení či obuvi, nebo zjevně nevhodném oblečení či obuvi; nebo vzbuzujícím veřejné pohoršení
- Osoby, kterým provozovatel udělil zákaz vstupu a osobám, které využívají prostor k vlastnímu podnikání bez souhlasu společnosti Sportcentrum Valhalla, s.r.o. (osobní tréninky, skupinové lekce).

2.3.2 Zaměstnanci společnosti Sportcentrum Valhalla, s.r.o. a osoby pověřené provozovatelem sportovního centra k zajišťování bezpečnosti a pořádku ve sportovním centru (dále jen „**Personál**“) jsou oprávněny kdykoliv vyzvat osoby uvedené v odstavci 2, čl. II., aby sportovní centrum opustily. To se týká i návštěvníků, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné návštěvníky sportovního centra v jeho řádném užívání. Návštěvník je povinen uvedené výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být ze sportovního centra vyveden.

2.3.3 V celém sportovním centru platí **přísný zákaz kouření**, a to i včetně prostoru relaxační terasy. Kouření v prostorách sportovního centra a na terase je považováno za chování omezující jiné návštěvníky sportovního centra v jeho řádném užívání.

2.3.4 Instruktoři jsou oprávněni omezit počet účastníků na tréninkové hodině, nebo požádat návštěvníka, aby opustil hodinu, pokud podle názoru instruktora je sál přeplněn, nebo pokud návštěvník nedodržuje pokyny instruktora.

2.3.5 Do sálů, v nichž jsou organizovány tréninkové hodiny, mohou návštěvníci vstupovat až po příchodu instruktora.

2.3.6 Na základě rozhodnutí provozovatele může dojít na nezbytně dlouhou dobu k omezení poskytování určitých druhů nebo rozsahu služeb či jejich kvality, a to například z důvodu konání speciálních akcí v prostorách sportovního centra, tréninků nebo z technických či personálních důvodů.

2.3.7 V celé budově je **přísně zakázáno otevírání oken**. Tato činnost přísluší personálu provozovatele, nikoliv návštěvníkovi. Personál na vyžádání otevře okna v daném patře, pokud to uzná za nezbytně nutné. Celá budova je vybavena klimatizačními jednotkami a rekuperací vzduchu, které zajišťují ideální klima pro sportování.

2.3.8 Mezi jednotlivými patry je **přísně zakázáno přenášení jakéhokoliv vybavení**, nebo jeho užívání mimo příslušné prostory, například na schodišti nebo terase.

4. Vstup na relaxační terasu

2.4.1 Na relaxační terasu je volný vstup v provozních hodinách sportovního centra. Návštěvník je povinen si na relaxační terase počínat tak, aby neznečišťoval terasu ani její okolí, a nenarušoval svojí přítomností areál kolem budovy sportovního centra. Na terase platí přísný zákaz kouření, uvedený v odstavci 3, čl. II. Terasu lze využívat výhradně a pouze k relaxaci. Po celou dobu zde platí přísný zákaz naklánění se přes zábradlí.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.3.1 Návštěvníci jsou oprávněni užívat sportovní centrum pouze na základě řádné úhrady ceny vybraných služeb a produktů (zboží) zakoupených ve sportovním centru. Cena jednotlivých služeb a druhů zboží je stanovena samostatným ceníkem vydávaným provozovatelem sportovního centra.

3.3.2 Provozovatel sportovního centra je kdykoliv oprávněn provést změnu cen jednotlivých služeb a druhů zboží. Návštěvník je povinen si zkontrolovat vrácenou částku po zaplacení ihned, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

3.3.3 Návštěvník zaplatí za každou nově vydanou NFC kartu cenu dle aktuálně platného ceníku přístupného na recepci sportovního centra nebo na webových stránkách www.valhalladc.cz.

IV. ODPOVĚDNOSTI ÚČASTNÍKŮ

1. Postup v případě přerušení dodávky vody

4.1.1 V případě, že dojde k poruše dodávky vody nebo dodávky teplé vody, nemá návštěvník právo požadovat slevu na vstupném nebo požadovat bezplatné čerpání služby za předpokladu, že byl o této poruše informován při svém vstupu do sportovního klubu.

4.1.2 V případě, že dojde k poruše dodávky vody nebo dodávky teplé vody během čerpání služby a tato porucha dodávky vody nebude odstraněna po dobu pobytu návštěvníka v prostorách sportovního centra, je návštěvník, který tuto službu čerpal, oprávněn požadovat kompenzační poplatek 20 Kč.

2. Postup v případě nemožnosti řádného čerpání služby

4.2.1 V případě, že vzhledem k výpadku elektrického proudu, výpadku klimatizace, poruše aparatury, nebo k osobní indispozici osoby poskytující určitý druh služby, vznikne během čerpání požadovaného druhu služby stav, že nelze dále řádně dokončit čerpání této služby a k tomuto stavu dojde do 35 min od zahájení čerpání služby, vzniká návštěvníku nárok na vrácení vstupného.

4.2.2 Jestliže k výše popsanému stavu dojde po uplynutí 35 min od zahájení čerpání požadované služby, má Návštěvník, který tuto službu čerpal, oprávněn požadovat kompenzační poplatek 20 Kč. V případě omezeného poskytování služeb podle čl. II nemá návštěvník právo na vrácení vstupného, ani nárok na náhradu škody, pokud byl na omezení provozu upozorněn při vstupu do sportovního klubu.

3. Použití skříňky a trezoru

4.3.1 K úschově bot a oblečení slouží šatní skříňka. K úschově cenností slouží trezor na recepci před vstupem do šaten. Klíče k trezoru má na starosti personál recepce. Návštěvník je povinen žeton od šatní skříňky opatrovat a odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím.

4.3.2 Šatní skříňky v pánských i dámských šatnách jsou opatřené mincovními zámky na žetony, které návštěvníci obdrží na recepci. Žetony jsou jednorázové, po vložení žetonu do zámku se po uzamčení uvolní klíček od skříňky.

4.3.3 V případě ztráty klíčku od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 200 Kč jako náklady za pořízení a výměnu klíčku od skříňky.

4.3.4 Návštěvník je povinen při odchodu skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Provozovatel má právo skříňky, které zůstávají uzamčené i po provozní době, násilně otevřít. Provozovatel neručí za případné škody či ztráty způsobené porušením povinnosti návštěvníka nechat skříňku prázdnou a otevřenou. Provozovatel má povinnost věci nalezené v násilně otevřených skříňkách skladovat po dobu maximálně 14-ti dnů. Při jejich vydání je provozovatel oprávněn si účtovat manipulační poplatek 300 Kč za každou vyklizenou skříňku.

4. Provozování služeb a prodej zboží za odměnu (finanční, protislужba)

4.4.1 Provozování služeb a prodej zboží (libovolného druhu) v provozních prostorách společnosti Sportcentrum Valhalla, s.r.o. je zakázán. Výjimkou je pouze uzavřená spolupráce podložená platnou smlouvou. Při nerespektování tohoto nařízení je viník povinen zaplatit pokutu ve výši 100 000 Kč a je mu nadále zamezen vstup. V případě závažného porušení bude případ řešen prostřednictvím právního řízení.

5. Odpovědnost návštěvníka za jím způsobenou škodu

4.5.1 Návštěvník sportovního centra je ve všech jeho prostorách povinen počínat si tak, aby nerušil nad míru nezbytně nutnou jiné návštěvníky nebo trenéry a jejich svěřence, a aby nedocházelo ke škodám na zdraví a majetku.

4.5.2 Návštěvník odpovídá za škodu způsobenou provozovateli, ztrátou zapůjčeného sportovního náčiní, sportovního oděvu, obuvi, ručníků apod. V případě, že svým jednáním, kterým porušil svoji výše uvedenou povinnost nebo jinou právní povinnost, způsobí návštěvník škodu, je za ni plně odpovědný v souladu s ustanovením § 420 a násl. Zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.

6. Odpovědnost provozovatele za škodu na vnesených nebo odložených věcech

4.6.1 Provozovatel sportovního centra odpovídá za škodu způsobenou na vnesených a odložených věcech návštěvníka, jen za podmínky, že tyto věci byly návštěvníkem řádně předány personálu na a uloženy do trezoru na recepci. Uschované věci jsou obsluhou zapsány do knihy úschov, která je k dispozici na recepci sportovního klubu.

4.6.2 Šatní skříňka není určena k odkládání klenotů, peněz, mobilních telefonů, notebooků a jiných cenností. Tyto cennosti je návštěvník povinen odložit do zvláštního trezoru na recepci. V případě, že tak neučiní, neodpovídá provozovatel za škodu vzniklou jejich ztrátou nebo odcizením. Klíče od zvláštního trezoru má k dispozici personál na recepci sportovního centra, přitom je návštěvník povinen sdělit a prokázat své jméno a příjmení, datum narození a bydliště.

4.6.3 Pokud návštěvník uschovává do trezoru cennosti, jejichž hodnota přesahuje částku 10.000 Kč, je povinen tuto skutečnost předem oznámit personálu na recepci sportovního centra, jinak provozovatel neručí za škodu způsobenou jejich odcizením přesahující uvedenou částku. Právo na náhradu škody musí být návštěvníkem uplatněno u provozovatele bez zbytečného odkladu. Právo zanikne, nebylo-li uplatněno při odchodu ze sportovního centra.

7. Odpovědnost za vady zboží

4.7.1 Má-li zboží zakoupené od prodávajícího vady, je kupující oprávněn uplatnit tyto vady v reklamačním řízení v záruční době u prodávajícího. Vady se uplatňují na recepci Sportcentrum Valhalla. Kupující je povinen pro účinné zahájení reklamačního řízení předložit doklad o koupi zboží nebo jiným způsobem prokázat vznik smluvního vztahu.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Provozovatel je oprávněn tento provozní řád kdykoliv jednostranně změnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění v prostorách provozovny Sportcentrum Valhalla. Aktuální znění provozního řádu je vždy k dispozici a zveřejněno v prostorách fitness centra a na vyžádání u provozovatele, nebo na internetových stránkách www.valhalladc.cz.

5.2 Provozovatel nezajišťuje návštěvníkům parkovací místa. V areálu firmy MO.REAL s.r.o. jsou k dispozici parkovací místa; pravidla pro jejich užití včetně stanovení případných poplatků za ně stanoví provozovatel centra.

5.3 Případné stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb nebo nedostatky v zařízení sportovního centra mohou návštěvníci podat osobně personálu sportovního centra nebo emailem na adresu info@valhalladc.cz.

Důležité kontaktní údaje:

Telefonní kontakt:

Recepce **+420 733 218 687**

Emailová adresa:

info@valhalladc.cz

Tento provozní řád je platný a účinný ode dne: 1.6.2021